



placcar

**A Solução Completa
para a Gestão
do Negócio**

Quem Somos

A **placcar** foi fundada em 2015 por profissionais com mais de 30 anos de experiência em áreas como:

- Planejamento Estratégico e Comercial
- Gestão e Desenvolvimento de Produtos e Serviços
- Business Intelligence (BI)
- Marketing Direto
- Vendas
- Tecnologia e Operações

Hoje, por meio da **placcar** e de nossas ferramentas, inúmeras empresas de diversos setores podem aplicar as melhores práticas para uma boa gestão, aproximando quem dirige de quem executa.



protege o plano



planejamento

alinhamento



simplicidade

controle



agilidade

realinhamento



objetividade

retorno



reconhecimento

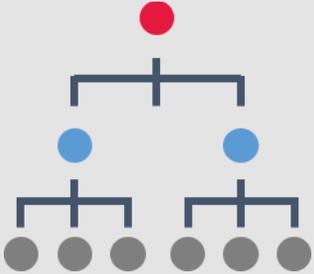
influência



pertencimento



gestor do canal



equipes

traduz o comando



alinhamento

simplicidade

PLANO TÁTICO

Entender o plano estratégico

Dar clareza sobre o comportamento esperado

Traduzir os objetivos

controle

agilidade

TECNOLOGIA

Resultado todo dia

Informação consolidada e na medida certa

Facilitar a realização dos objetivos

realinhamento

objetividade

DIAGNÓSTICO

Embasar os planos de ação

Promover a autogestão

Promover a cultura de resultados

retorno

reconhecimento

RECOMPENSA

Retorno como base para o reconhecimento

Desafiar e causar inconformismo

Estimular o esforço individual em prol do coletivo

influência

pertencimento

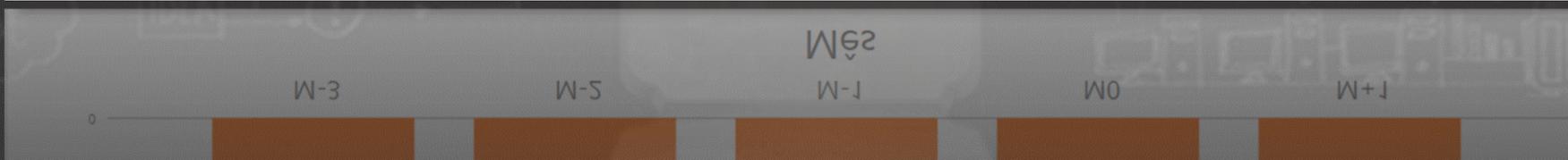
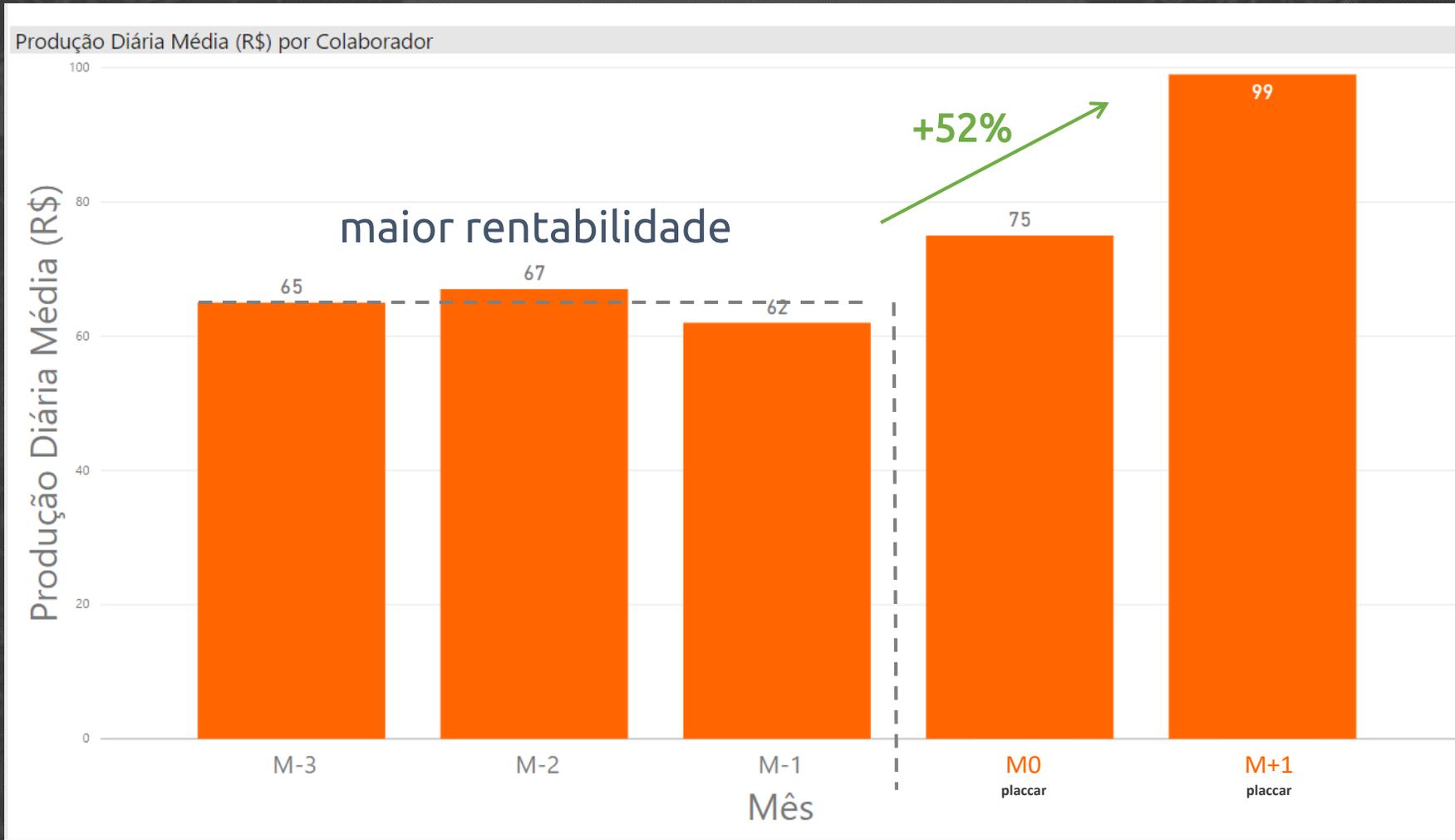
COMUNICAÇÃO

Individual e orientada pelo diagnóstico

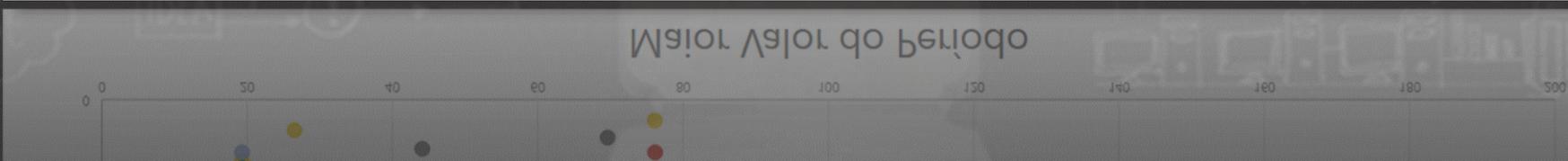
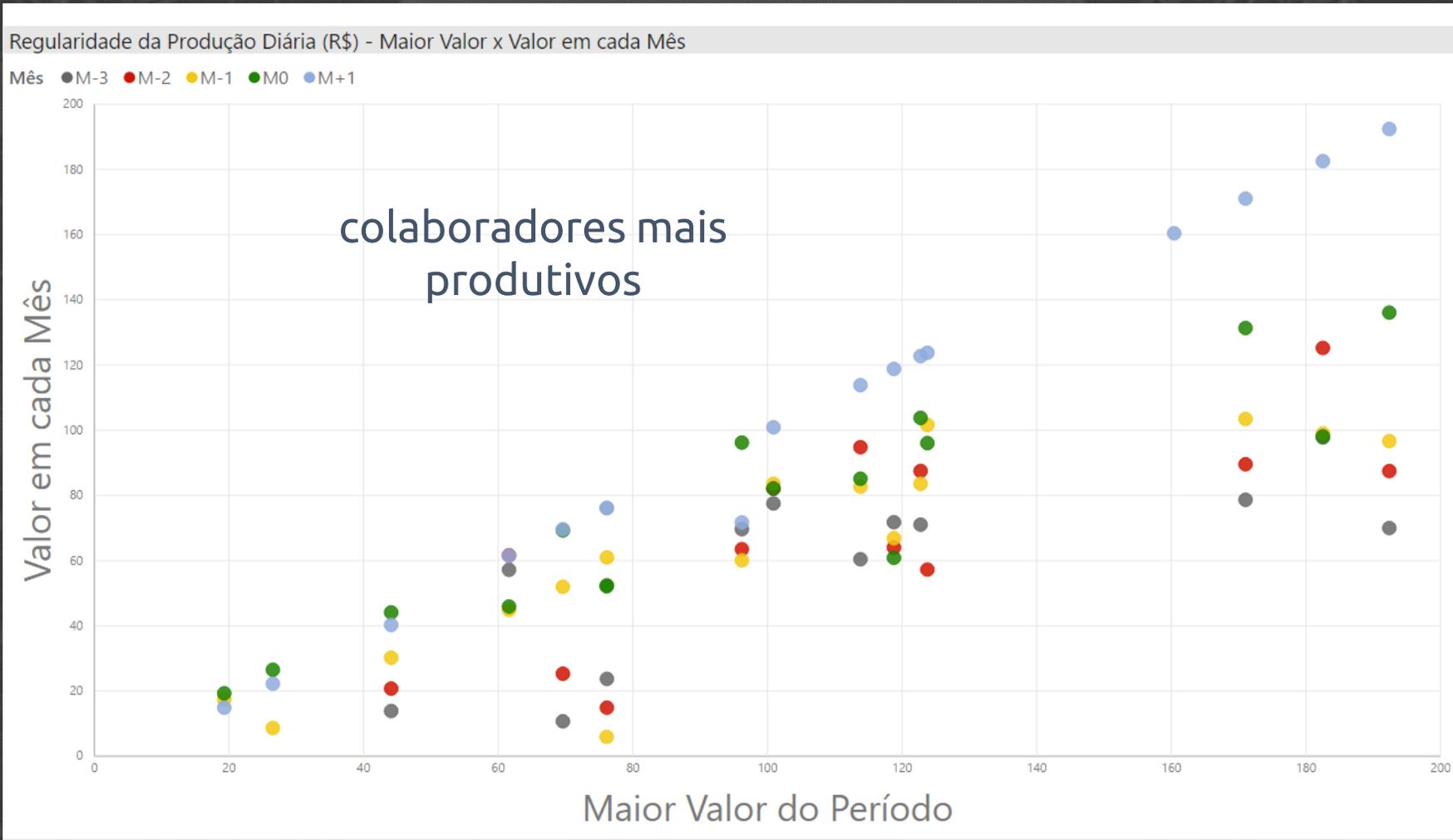
Desenvolver competências e habilidades

Engajar em torno da estratégia

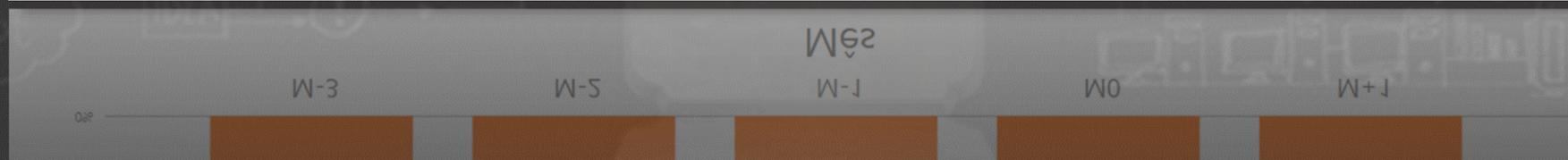
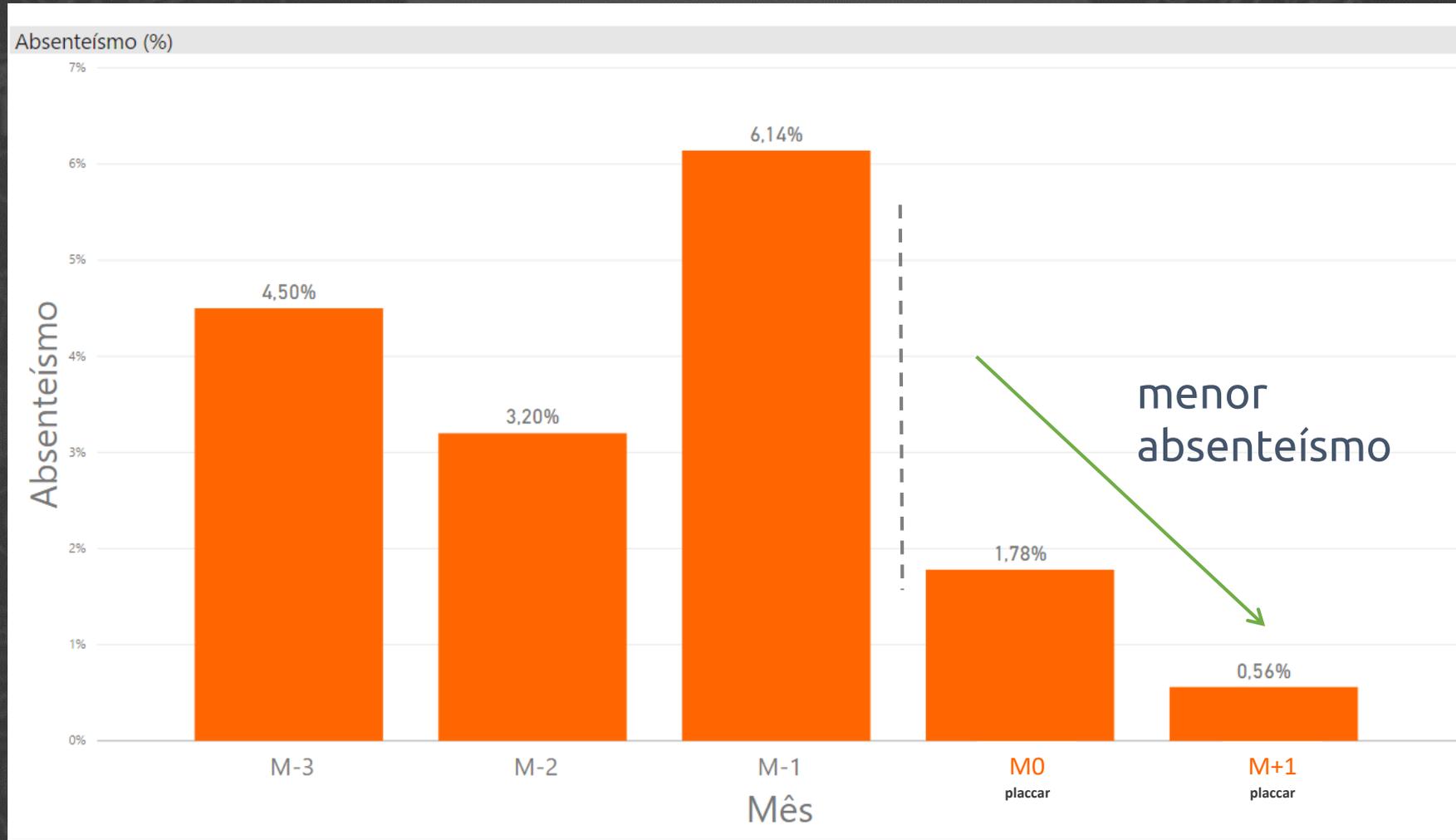
Case Seguradora



Case Seguradora



Case Seguradora



O que é o **placcar** | Avaliação de Desempenho Individual



cada colaborador sabe o tempo todo o que fazer para melhorar sua performance

simplicidade e objetividade

Avaliação de Desempenho Individual

EMPRESA DEMO 9049 GERENTE 1 SUPERVISOR 01 PROMOTOR 003 Até a Data Parcial Projetado

PROMOTOR 003 Porte: 1 1008 Ritmo: >>>>

	Até a Data	Até a Data	Pontos		
Atendimento e Vendas	Real	Meta	ICM	Alvo	Obtidos
● Qtd. Atendimentos	1.470	1.512	97,2%	50	48
● Qtd. Propostas Submetidas	896	756	118,5%	50	59
● Qtd. Propostas Aprovadas	591	453	130,4%	100	130
● Qtd. Contratos Efetivados	307	271	113,2%	150	169
● % Conversão	51,9%	60,0%	86,5%		
● R\$ Faturamento	113.947,00	135.500,00	84,0%	200	168
Como Fazer	Real	Meta	ICM	Alvo	Obtidos
● % Cancelamentos	2,0%	5,0%	85,9%	120	116
● Tempo Médio de Atendimento	5m 57s	5m 0s	81,0%	80	73
● R\$ Ticket Médio	371,16	500,00	74,2%	50	42
● Reclamações	0	0	100,0%	100	100
● Dias Trabalhados	21	21	100,0%	100	100
Total de Pontos			1000,00	1008,70	

O que é o **placcar** | Gestão de Campanhas



ambiente de competição
saudável

campanhas para promover um
ambiente motivador e de
maior envolvimento

ranking ético evita riscos
trabalhistas

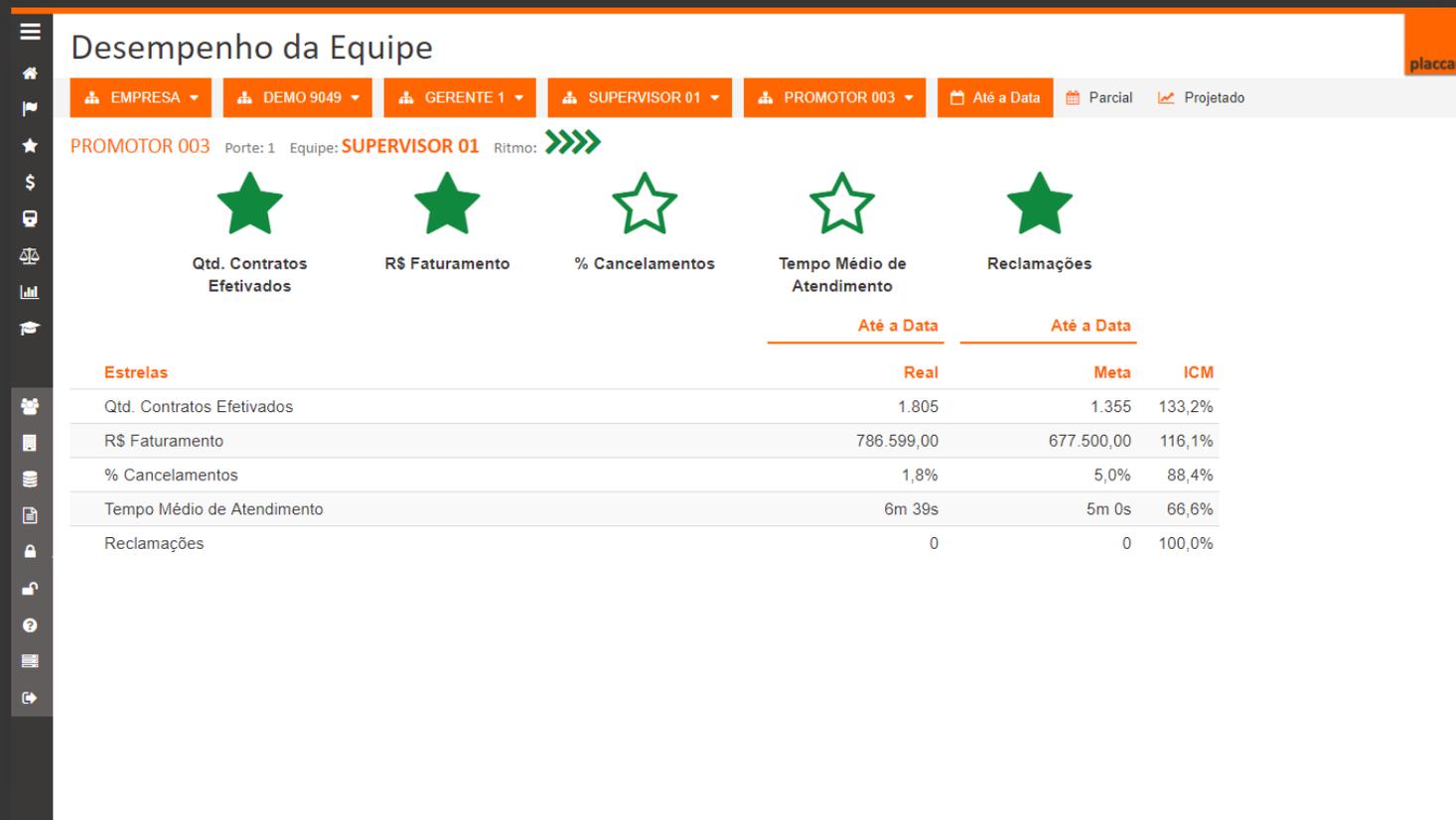
The screenshot displays the 'Vagão' (Train) management interface. At the top, there are navigation tabs for 'EMPRESA', 'DEMO 9049', 'GERENTE 1', 'SUPERVISOR 01', 'PROMOTOR 003', and 'Até a Data'. Below these, the current view is 'PROMOTOR 003' with 'Porte: 1' and 'Ritmo: >>>'. The main content shows two train layouts for 'Vagão 4'. The first layout, 'GERENTE 1', has 10 numbered compartments (10-1) and a locomotive 'GE' with '50' units. The second layout, 'SUPERVISOR 01', has 10 numbered compartments (10-1) and a locomotive 'SP' with '5' units. Both layouts show a '1008' compartment with a '19' and '4' indicator respectively. A sidebar on the left contains various icons for navigation and settings.

O que é o **placcar** | Equipe



estimula a cooperação e o espírito de equipe

alinha o plano de ação nos diversos níveis hierárquicos



O que é o **placcar** | Recompensa



promove a meritocracia

estimula o esforço individual em prol do coletivo

transparência para o processo de reconhecimento e premiação

Prêmio por Desempenho

EMPRESA | DEMO 9049 | GERENTE 1 | SUPERVISOR 01 | PROMOTOR 003

PROMOTOR 003 | Porte: 1 | Ritmo: >>>> | 1008

	Parcial	Alvo
Individual		
Pontos Obtidos	1008	1250
Cor da Bandeira	🇺🇸	🇧🇷
Prêmio pelo desempenho individual	R\$247,00	R\$396,00
Equipe		
Estrela conquistadas	★★★★☆	★★★★★
Incremento sobre valor individual	40%	150%
Prêmio pelo desempenho da equipe	R\$99,00	R\$594,00
Prêmio Total	R\$346,00	R\$990,00

*Atenção! Os valores aqui apresentados podem sofrer alterações de acordo com as políticas internas da empresa até o cálculo final de fechamento.

O que é o **placcar** | Gestão de Desempenho



direciona a ação para o que é mais relevante

promove o feedback estruturado

fortalece a gestão

Comparativo

Meta # Real % ICM Pontos Obtidos Até a Data Parcial Projetado Visão Geral Destaques

Visão Hierárquica

Resumo (real)	GERENTE 2	SUPERVISOR 13	PROMOTOR 064	PROMOTOR 065	PROMOTOR 062	PROMOTOR 063	PROMOTOR 061
Bandeira							
Ritmo	>>	>>>	>>>>	>>>	>>>	>>>	>>>>
Pontos	1085	1037	1288	1107	974	916	786
Porte	5	4	4	4	4	4	4
Estrelas do gestor		★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆

Indicadores

Atendimento e Vendas	GERENTE 2	SUPERVISOR 13	PROMOTOR 064	PROMOTOR 065	PROMOTOR 062	PROMOTOR 063	PROMOTOR 061
Qtd. Atendimentos	56.960	5.683	1.300	1.200	1.026	1.170	987
Qtd. Propostas Submetidas	40.521	4.219	923	960	677	900	759
Qtd. Propostas Aprovadas	28.251	2.708	553	604	541	540	470
Qtd. Contratos Efetivados	17.877	1.702	398	398	319	334	253
% Conversão	63,3%	62,9%	72,0%	65,9%	59,0%	61,9%	53,8%
R\$ Faturamento	8.527.047,00	733.248,00	200.269,00	140.992,00	129.539,00	139.996,00	122.452,00

Como Fazer

	GERENTE 2	SUPERVISOR 13	PROMOTOR 064	PROMOTOR 065	PROMOTOR 062	PROMOTOR 063	PROMOTOR 061
% Cancelamentos	4,1%	3,2%	0,8%	2,8%	1,9%	6,9%	4,7%

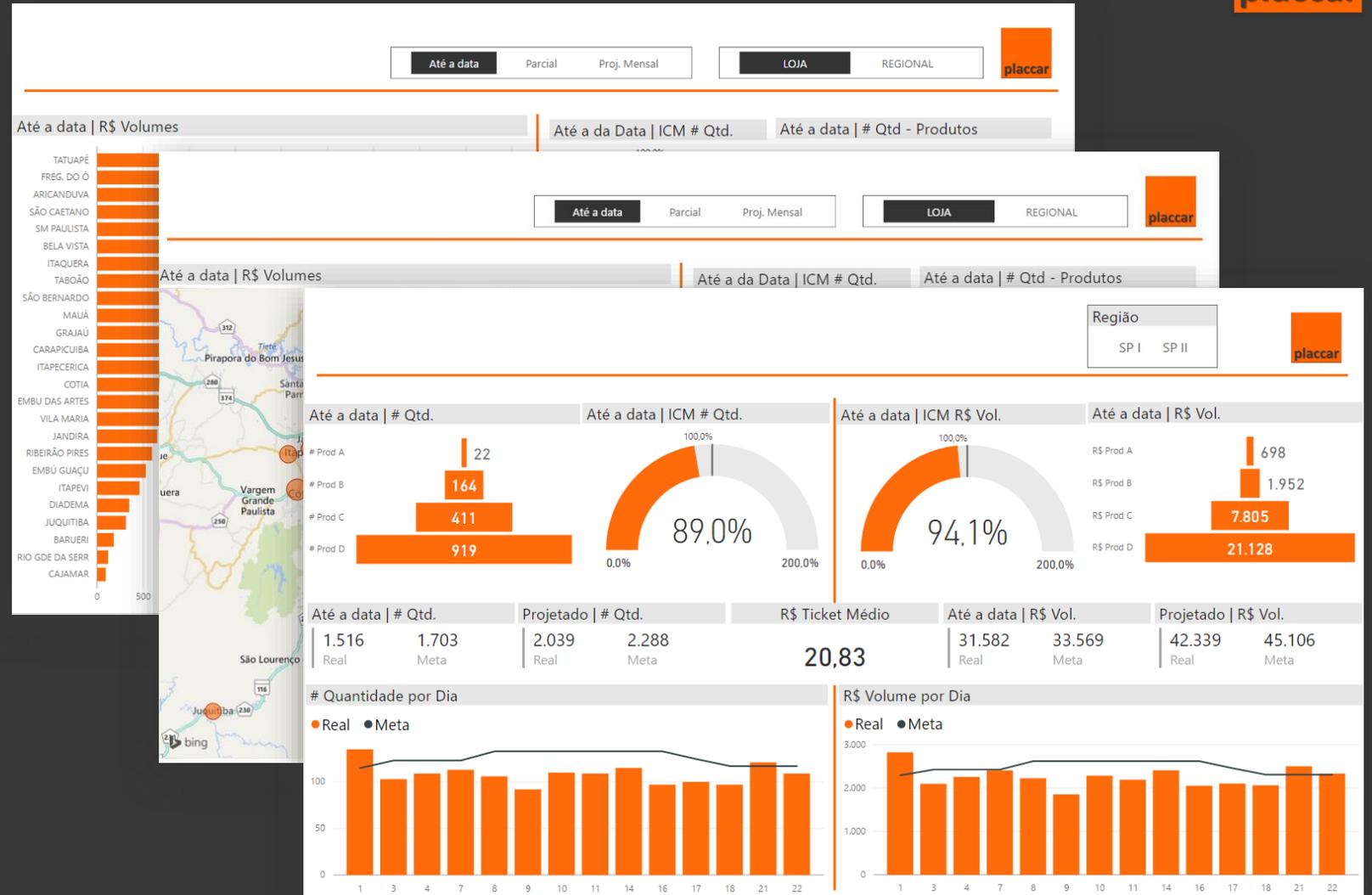
O que é o **placcar** | Diagnóstico da Operação



diagnóstico online sobre os indicadores da operação

visão histórica e evolutiva de forma ágil e organizada

convergência de Informações



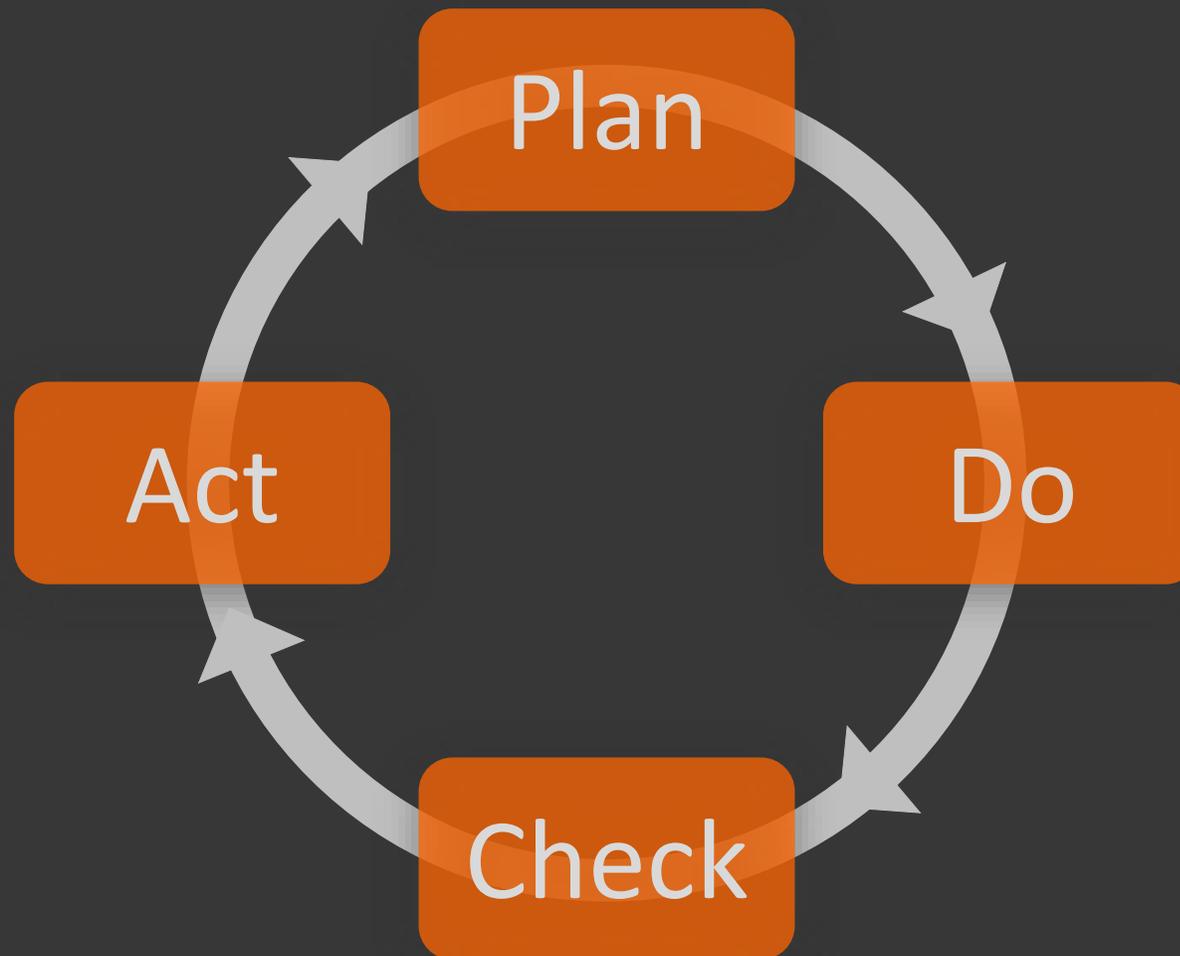
O que é o **placcar** | Planos de Ação



ações priorizadas de acordo com a relevância para os objetivos do negócio

planejamento vinculado a KPIs com acompanhamento efetivo da execução

controle dos resultados para identificar as principais causas e replicar melhores práticas



O que é o **placcar** | Comunicação



divulgação de informações institucionais como lançamentos de novos produtos, campanhas e mudanças na estratégia em vídeo, imagens, texto e outros formatos

comunicação automática e individualizada para cada colaborador, com orientações para ajudá-lo a atingir as metas e os melhores resultados



O que é o **placcar** | Plataforma de Treinamento



integração com módulo de Avaliação de Desempenho Individual

treinamentos são direcionados automaticamente de acordo com os *gaps* de cada indivíduo

acompanhamento para medir o aproveitamento e o ROI dos treinamentos

The screenshot displays the placcar dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the placcar logo, a search bar, and user profile information for Renato (Perfil: Administrador). Below the navigation bar, there are several menu items: Cursos, Turmas, Catálogo, Usuários, Relatórios, Questões, and Avaliações. The main content area is divided into several sections:

- Cursos**: A section with a dropdown menu for "Todas as Unidades" and filters for "2018" and "Janeiro".
- Acumulados**: A summary card showing "1 Nova matrícula" and "0 Nenhuma conclusão de curso".
- Matriculados**: A card showing "0 Pendentes" and "0 Reprovados Média: 0.00".
- Usuários**: A card showing "0 Aprovados Média: 0.00" and "1 Matriculados Concluído: 0".
- Top cursos**: A table listing the top courses.

#	Cursos	Matriculados	Concluídos
1	Conceitos Básicos placcar	1	1

Aproveitamos suas informações



não requer desenvolvimento

aproveitamos suas informações

- segurança
- mobilidade
- curto prazo de implantação



Queremos ouvir você

Como podemos ajudá-lo?

